

# Biometrus

## Formulário RMA

(Remessa de Material para Assist. Técnica)

Ref. Solicitação de Equipamento para Conserto

**Favor solicitar Número de RMA para preenchimento junto a Biometrus**

Prezados Senhores (as),

Com o intuito de agilizar o atendimento do processo de manutenção de vosso equipamento, a Biometrus Indústria Eletro-eletronica S.A implantou o sistema de solicitação prévia de cadastramento dos equipamentos a serem mantidos pelo nosso Departamento de Assistência Técnica. Favor proceder conforme instruções abaixo:

- Preencher o primeiro campo com os dados de sua empresa.
- No segundo campo, anotar os dados do equipamento (nº de série, modelo e data de fabricação) e os defeitos / problemas por estes apresentados. Caso os mesmos venham acompanhados de algum acessório (como bateria, cabo, fonte de alimentação, capa, antena, conectores, etiqueta, etc), favor relacioná-los no item Acessórios. Estes acessórios também deverão constar na Nota Fiscal de remessa para conserto no campo Observação.
- Enviar o formulário em questão devidamente preenchido para o nosso Departamento de Suporte Técnico por e-mail (dados abaixo). Após análise e aceite da solicitação, enviaremos no prazo de dois dias úteis o número da solicitação (RMA).
- Acrescentar ao formulário os números de RMA informados e o número de sua Nota Fiscal de remessa para conserto que acompanhará os equipamentos. Caso sua empresa não possua Inscrição Estadual, a Nota Fiscal deverá ser substituída por uma declaração de envio para conserto, onde devem constar os dados completos da empresa e do(s) equipamento(s), além do Carimbo de CNPJ da empresa. A via a ser enviada deverá ser original e assinada. Caso necessite, favor solicitar ao nosso departamento de suporte (dados abaixo) um modelo da mesma.
- Imprimir e assinar formulário em questão, anexando-o ao equipamento a ser enviado, junto com a Nota Fiscal.

Dados para envio / emissão de Nota Fiscal:

Biometrus Indústria Eletro-Eletronica S.A

Rodovia Staey Mary Bicalho Motta Magalhães, 385 – 7º Andar

CEP 30320-760 – Belvedere – Belo Horizonte - MG

CNPJ 08.057.340/0001-60

IE 0010128320010

Natureza de operação: Remessa de equipamento para conserto

CFOP: Minas Gerais – 5915, e demais estados – 6915

# Biometrus

## Formulário RMA

(Remessa de Material para Assist. Técnica)

### Solicitação de Equipamento para Conserto

**EMPRESA:** Favor solicitar Número de RMA para preenchimento junto a Biometrus

Razão Social:		CNPJ:	
Endereço:			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:
Contato:		Tel:	
Fax:		E-mail:	
Nota Fiscal de Remessa para conserto:			
Nota Fiscal de Compra do Material (para verificações de equipamentos em garantia):			

#### EQUIPAMENTO(S):

Equipamento 01	RMA Nº:		
Nº Série:	Código/Modelo:	Data fabricação:	
Defeito/Problema:			
Equipamento 02	RMA Nº:		
Nº Série:	Código/Modelo:	Data fabricação:	
Defeito/Problema:			
Equipamento 03	RMA Nº:		
Nº Série:	Código/Modelo:	Data fabricação:	
Defeito/Problema:			

#### CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO:

Os prazos para atendimento dos equipamentos, a partir de sua chegada ao Departamento de Assistência Técnica Biometrus são os seguintes:

Atendimento em contrato: conforme condições contratadas

Atendimento em garantia: em até 05 dias úteis

Atendimento Avulso: em até 10 dias úteis (acima de 10 itens consultar)

**IMPORTANTE:** A não aprovação dos orçamentos enviados implicará em cobrança de taxa de orçamento de R\$ 90,00 (noventa reais) por equipamento, referente à nossas despesas administrativas e de análise técnica dos mesmos. Em caso de perda total, o valor aplicado será o mesmo.

\* Produtos não retirados após 45 dias da entrada, ou não aprovados no prazo de 30 dias corridos da entrada serão vendidos para cobrir os custos.

**Favor não enviar nenhuma peça adicional como baterias, fontes, chaves etc..**

**BIOMETRUS não vai se responsabilizar por itens adicionais enviados.**

#### APROVAÇÃO DO CLIENTE:

“Declaro estar ciente e concordar com as condições acima expostas”.

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Biometrus Indústria Eleto-Eletrônica S.A – Rod. Staey Mary Bicalho Motta Magalhães, 385 – 7º andar – Belvedere – 30320-760 – Belo Horizonte - MG

Fone: (031) 3055-3530 - E-mail: [suporte@biometrus.com.br](mailto:suporte@biometrus.com.br) ou [manutencao@biometrus.com.br](mailto:manutencao@biometrus.com.br)