

Biometrus

Formulário RMA

(Remessa de Material para Assist. Técnica)

Ref. Solicitação de Equipamento para Conserto

Favor solicitar Número de RMA para preenchimento junto a Biometrus

Prezados Senhores (as),

Com o intuito de agilizar o atendimento do processo de manutenção de vosso equipamento, a Biometrus Indústria Eletro-eletronica S.A implantou o sistema de solicitação prévia de cadastramento dos equipamentos a serem mantidos pelo nosso Departamento de Assistência Técnica. Favor proceder conforme instruções abaixo:

- Preencher o primeiro campo com os dados de sua empresa.
- No segundo campo, anotar os dados do equipamento (nº de série, modelo e data de fabricação) e os defeitos / problemas por estes apresentados. Caso os mesmos venham acompanhados de algum acessório (como bateria, cabo, fonte de alimentação, capa, antena, conectores, etiqueta, etc), favor relacioná-los no item Acessórios. Estes acessórios também deverão constar na Nota Fiscal de remessa para conserto no campo Observação.
- Enviar o formulário em questão devidamente preenchido para o nosso Departamento de Suporte Técnico por e-mail (dados abaixo). Após análise e aceite da solicitação, enviaremos no prazo de dois dias úteis o número da solicitação (RMA).
- Acrescentar ao formulário os números de RMA informados e o número de sua Nota Fiscal de remessa para conserto que acompanhará os equipamentos. Caso sua empresa não possua Inscrição Estadual, a Nota Fiscal deverá ser substituída por uma declaração de envio para conserto, onde devem constar os dados completos da empresa e do(s) equipamento(s), além do Carimbo de CNPJ da empresa. A via a ser enviada deverá ser original e assinada. Caso necessite, favor solicitar ao nosso departamento de suporte (dados abaixo) um modelo da mesma.
- Imprimir e assinar formulário em questão, anexando-o ao equipamento a ser enviado, junto com a Nota Fiscal.

Dados para envio / emissão de Nota Fiscal:

Biometrus Indústria Eletro-Eletronica S.A

Rodovia Staey Mary Bicalho Motta Magalhães, 385 – 7º Andar

CEP 30320-760 – Belvedere – Belo Horizonte - MG

CNPJ 08.057.340/0001-60

IE 0010128320010

Natureza de operação: Remessa de equipamento para conserto

CFOP: Minas Gerais – 5915, e demais estados – 6915

Biometrus

Formulário RMA

(Remessa de Material para Assist. Técnica)

Solicitação de Equipamento para Conserto

EMPRESA: Favor solicitar Número de RMA para preenchimento junto a Biometrus

| | | | |
|--|------|---------|-----|
| Razão Social: | | CNPJ: | |
| Endereço: | | | |
| Bairro: | CEP: | Cidade: | UF: |
| Contato: | | Tel: | |
| Fax: | | E-mail: | |
| Nota Fiscal de Remessa para conserto: | | | |
| Nota Fiscal de Compra do Material (para verificações de equipamentos em garantia): | | | |

EQUIPAMENTO(S):

| Equipamento 01 | RMA Nº: | | |
|-------------------|---------|-------------------|--|
| Nº Série: | Modelo: | IP Do Equipamento | |
| Defeito/Problema: | | | |
| | | | |
| | | | |
| Equipamento 02 | RMA Nº: | | |
| Nº Série: | Modelo: | IP Do Equipamento | |
| Defeito/Problema: | | | |
| | | | |
| | | | |
| Equipamento 03 | RMA Nº: | | |
| Nº Série: | Modelo: | IP Do Equipamento | |
| Defeito/Problema: | | | |
| | | | |
| | | | |

CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO:

Os prazos para atendimento dos equipamentos, a partir de sua chegada ao Departamento de Assistência Técnica Biometrus são os seguintes:

Atendimento em contrato: conforme condições contratadas

Atendimento em garantia: em até 05 dias úteis

Atendimento Avulso: em até 10 dias úteis (acima de 10 itens consultar)

IMPORTANTE: A não aprovação dos orçamentos enviados implicará em cobrança de taxa de orçamento de R\$ 90,00 (noventa reais) por equipamento, referente à nossas despesas administrativas e de análise técnica dos mesmos. Em caso de perda total, o valor aplicado será o mesmo.

* Produtos não retirados após 45 dias da entrada, ou não aprovados no prazo de 30 dias corridos da entrada serão vendidos para cobrir os custos.

Favor não enviar nenhuma peça adicional como baterias, fontes, chaves etc..

BIOMETRUS não vai se responsabilizar por itens adicionais enviados.

APROVAÇÃO DO CLIENTE:

“Declaro estar ciente e concordar com as condições acima expostas”.

Nome: _____

Assinatura: _____

Cargo: _____

Data: _____

Biometrus Indústria Eleto-Eletrônica S.A – Rod. Staey Mary Bicalho Motta Magalhães, 385 – 7º andar – Belvedere – 30320-760 – Belo Horizonte - MG

Fone: (031) 3055-3530 - E-mail: suporte@biometrus.com.br ou manutencao@biometrus.com.br